

# GENEL HİZMET VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ



## MADDE 1: SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

**1.1:** Hizmet sağlayan ve/veya ürün satan, bundan böyle sözleşmede SUDO TEKNOLOJİ olarak anılacaktır. SUDO TEKNOLOJİ 'ye ait internet siteleri ise İNTERNET SİTELERİ olarak anılacaktır.

Ünvan : Sudo Teknoloji Ltd. Şti.  
Adres : Şerifali Mh. Tavukçuyolu Cd. Gümüş Plaza 190/7, Umraniye, İstanbul  
Telefon : +90 (216) 399 79 10  
E-Posta : info@sudoteknoloji.com  
İnternet Sitesi : [www.sudoteknoloji.com](http://www.sudoteknoloji.com), [www.whmcsx.com](http://www.whmcsx.com), [www.hisudo.com](http://www.hisudo.com)  
Vergi Dairesi : Sarıgazi  
Vergi No : 7820674260

**1.2:** Hizmeti satın alan, bundan böyle sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacaktır.

Ünvan :  
Adres :  
Telefon :  
E-Posta :  
İnternet Sitesi :  
Vergi Dairesi :  
Vergi No :

## MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin SUDO TEKNOLOJİ'ye ait İNTERNET SİTELERİ üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz, satış fiyatı MÜŞTERİ'ye gönderilmiş e-posta ile belirlenen hizmetin ve/veya ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MÜŞTERİ, satışa konu hizmetin veya ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini, işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. İNTERNET SİTELERİ üzerinde yer alan ön bilgilendirme ve fatura işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

SUDO TEKNOLOJİ ile yazılı olarak aksine bir anlaşmaya varılmadıkça, SUDO TEKNOLOJİ ile aranızdaki sözleşme daima en azından işbu belgede belirtilen şart ve koşulları içerecektir

Sözleşmeyi aşağıdaki şekillerde kabul edebilirsiniz:

- (A) SUDO TEKNOLOJİ tarafından herhangi bir Hizmet için kullanıcı arabiriminde seçenek verildiği takdirde Şartları kabul etme seçeneğine tıklayarak; veya  
(B) Gönderilen sözleşmeyi imzalayarak veya,  
(C) Hizmetleri kullanarak. Bu durumda, SUDO TEKNOLOJİ'nin Hizmetleri kullanımınızı kullanım anından itibaren Şartların kabulü olarak varsayacağını anlamakta ve kabul etmekteyiz.

SUDO TEKNOLOJİ'nin tüm ürünleri yayınlandığı andan itibaren Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında koruma altındadır. Ve ürünlerinin sadece kullanım hakkını satmaktadır.



### **MADDE 3: HİZMETİN VEYA ÜRÜNÜN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ**

Hizmet ve/veya ürün, SUDO TEKNOLOJİ'ye İNTERNET SİTELERİ üzerinden verilmekte olup, MÜŞTERİ satın aldığı her tür hizmeti ve ürünü işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan hizmet veya ürünün kullanım şartlarına uygun olarak kullanacağını taahhüt eder.

Hizmetin veya ürünün kullanımına ilişkin bilgilerin tamamının MÜŞTERİ'ye teslimatı, İNTERNET SİTELERİ üzerinde MÜŞTERİ tarafından oluşturulan müşteri kaydında yer alan e-posta adresine gönderilir. Bu nedenle çalışır ve geçerli bir e-posta adresi verilmesi MÜŞTERİ sorumluluğunda olacaktır.

### **MADDE 4: SUDO TEKNOLOJİ'in SORUMLULUKLARI**

**4.1:** SUDO TEKNOLOJİ, müşterilerinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri ve/veya ürünleri aksi ek sözleşmelerde belirtilmediği sürece ödemesi peşin olarak yapıldıysa hizmeti sağlayacak veya ürünü teslim edecektir. Ürün satışlarında, yazılım veya tasarım ürünlerinin açık kaynak kodlu olması durumunda iade işlemleri sadece karşılıklı iade anlaşması imzalanarak yapılabilir.

**4.2:** SUDO TEKNOLOJİ, siparişin kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra, müşteri siparişi detaylarında bulunan hizmete ve/veya ürüne ilişkin tüm bilgileri müşteriye e-posta yolu ile ileticek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili ürün ve/veya hizmetin MÜŞTERİ harici kullanımından doğacak zarar ve ziyandan da müşteri sorumludur. Bu durum ilgili ürün ve/veya hizmetin SUDO TEKNOLOJİ tarafından müşteriye lisans kodunun veya lisanslanmış dosyanın üçüncü şahıslarla paylaşılması veya MÜŞTERİ'nin ihmali ile üçüncü şahıslara geçmesi ile de geçerlidir.

**4.3:** SUDO TEKNOLOJİ, vermiş olduğu hizmetin sınırları çerçevesinde müşterilerinin teknik sorularını İNTERNET SİTELERİ üzerinden yazılı olarak alarak, yazılı olarak geri dönüş yapacaktır. Teknik desteğin kapsamı sadece verilen hizmetle ve/veya ürünle sınırlıdır, işletim sistemi, müşterinin bu işletim sistemine kurmuş olduğu yazılımlar teknik desteğin kapsamı dışındadır. Ürünün üzerinde değişiklik, tahribat yapılmasını müteakiben ürün teknik destek dışında kalır. Müşteri SERVİS SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ yapmamış veya ek bir destek paketi satın almamış ise bu konularda SUDO TEKNOLOJİ, hizmet sözleşmesinde belirtilen standartlarda teknik destek verir.

**4.4:** SUDO TEKNOLOJİ, hizmet ve/veya ürünlerinin yayını yaptıği İNTERNET SİTELERİ 'ni belli bir süre bakıma alabilir, kapatabilir, başka bir web sitesine yönlendirebilir. Bu durumda teknik destek e-posta yazışmaları üzerinden verilecektir.

**4.5:** İşbu sözleşmede, maddelerini yasal ve teknolojik nedenlerden dolayı değiştirme hakkını saklı tutar. Değişen sözleşme maddelerini MÜŞTERİ'ye iletmek SUDO TEKNOLOJİ'in sorumluluğunda olup bu konuda bildirim MÜŞTERİ'ye e-posta ile yapacaktır.

### **MADDE 5: MÜŞTERİ'nin SORUMLULUKLARI**

**5.1:** MÜŞTERİ, kendisine SUDO TEKNOLOJİ tarafından gönderilen yazılı teklifi kabul etmesi veya İNTERNET SİTELERİ üzerinden elektronik ortamda müşteri kaydını oluşturarak sipariş vermesi ile hizmetin ve/veya ürünün talebini istemelidir.

**5.2:** MÜŞTERİ, satın almak istediği hizmetin ve/veya ürünün ödemesini peşin olarak yapar. Hizmet satışında en kısa ödeme periyodu aylıktır ve sadece aylık düzenli hizmetlerde geçerlidir. Hizmetin kullanılmaya başlandığı gün yinelenen son ödeme günüdür.

**5.3:** MÜŞTERİ, satın aldığı hizmeti ve/veya ürünü İNTERNET SİTELERİ üzerinde yer alan ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan HİZMET KULLANIM ŞARTLARI'na uygun şekilde kullanacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.4:** MÜŞTERİ, satın aldığı veya daha önceden sahip olduğu hizmetin yönetimi için gerekli şifreleri SUDO TEKNOLOJİ'ten almakta, hizmeti kendisi yönetmekte ve dolayısı ile güvenliğini kendisi



sağlamakla yükümlüdür. Aynı şekilde verilerin yedeklenmesi, saklanması MÜŞTERİ sorumluluğundadır. Müşterilere ait verilerle ilgili hayal edilebilecek hiçbir sebeple SUDO TEKNOLOJİ sorumlu olamaz. Bu konuda SUDO TEKNOLOJİ'nin sorumluluğu verdiği yönetim hizmetleri ile sınırlıdır. Satın alınan ürün ile birlikte teknik destek talebinde bulunulduğunda yine aynı maddeler geçerlidir.

**5.5:** MÜŞTERİ, veri merkezi internet erişimini sağlayan ana operatörlerden kaynaklanabilecek SUDO TEKNOLOJİ'nin kontrolü dışında olan ve SUDO TEKNOLOJİ'nin müdahale edemeyeceği sorunlardan dolayı SUDO TEKNOLOJİ'yi sorumlu tutmayacağını taahhüt eder.

**5.6:** Hizmette bulunan, eklenen, çıkartılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansların ayarlanması, yazılımların kullanımı ile ilgili çıkacak bütün sorunlar müşterilerin sorumluluğunda olup tüm belirtilen bu detaylarda oluşacak sorunlardan MÜŞTERİ, SUDO TEKNOLOJİ'yi hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.

**5.7:** Hizmette üçüncü şahıslar tarafından veya müşteri tarafından yayınlanan içerikten yada bilgi ve belgenin şahıslar tarafından zarara uğratılmasından dolayı SUDO TEKNOLOJİ'nin aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde SUDO TEKNOLOJİ'nin uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ kendisine yapılacak yazılı bildirimden itibaren 5 iş günü içerisinde nakden ve bir kerede SUDO TEKNOLOJİ'nin zararını karşılayacağını taahhüt eder..

**5.8:** MÜŞTERİ'ye ait hizmetin üzerinden web ortamına açılacak sayfalardaki yada uygulamalardaki bilgi ve içeriklerden SUDO TEKNOLOJİ sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği yada yazılımlar ile ilgili olarak çıkacak, MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü olumsuzluk ve yasa dışı durum halinde SUDO TEKNOLOJİ'ye sorumluluk yüklenemez ve sorumluluğuna gidilmesi halinde SUDO TEKNOLOJİ, alınan hizmeti herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın askıya alabilir, ürünün lisansını tek taraflı karar alarak iptal edebilir. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

**5.9:** MÜŞTERİ; İNTERNET SİTELERİ'nde oluşturduğu kullanıcı hesap bilgilerini üçüncü şahıslardan korumayı ve bilgisi haricinde işlem yapılmayacağını taahhüt eder.

**5.10:** MÜŞTERİ; SUDO TEKNOLOJİ'den satın aldığı ürünü kısmen veya büyük oranda tahrip ederek farklı amaçlarla ve SUDO TEKNOLOJİ tarafından lisanslanmayan bir mecrada kullanmayacağını taahhüt eder.

**5.11:** MÜŞTERİ, aldığı ürünün yazılım ürünü olması durumunda SUDO TEKNOLOJİ tarafından yeri geldiğinde otomatik güncellemesine izin vermektedir. Otomatik güncellemelerin herhangi bir sebeple gerçekleşmemesi ve ortaya çıkacak durumdan SUDO TEKNOLOJİ sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ aldığı ürünün güncellemelerini kendi menfaati doğrultusunda kontrol etmelidir.

## **MADDE 6: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

Sözleşme aksi belirtilmediği sürece veya işbu sözleşmeye ek bir taahhüt sözleşmesi getirilmediği sürece bir ödeme zamanı kadardır. MÜŞTERİ, satın aldığı hizmeti ödeme zamanı bitmesi ile herhangi bir neden belirtmeden bırakabilir. Sözleşme ürün satışlarında süresizdir.

## **MADDE 7: ÜCRET ve ÖDEME**

**7.1:** MÜŞTERİ'nin SUDO TEKNOLOJİ'nin sunduğu hizmetleri ve/veya ürünleri satın almak istemesi ile hizmetin başlaması ve/veya ürünün teslimi için ödeme peşin olarak önceden yatırılmış olmalıdır. Hizmetin teslim edildiği gün artık yinelenen ödeme tarihi olup, sonraki ödeme döneminin de son ödeme tarihidir. Ürünlerde aylık, yıllık, ve/veya günlük ödeme dönemleri olabilir.

**7.2:** SUDO TEKNOLOJİ, hizmet ve/veya ürün ile ilgili faturayı İNTERNET SİTELERİ üzerindeki müşteri portalı üzerinden oluşturmaktadır. Bu fatura geçerli bir fatura olmayıp ayrıca MÜŞTERİ'ye fatura kesilerek adresine gönderilir. Faturaların posta yolu ile gönderiminde sorun yaşanması, postanın kaybolması, MÜŞTERİ'ye herhangi bir sebeple ulaştırılmaması durumunda SUDO



TEKNOLOJİ sorumlu tutulamayacaktır. MÜŞTERİ eğer isterse ek ücret ödeyerek faturasının takip edilebilir bir posta yöntemiyle gönderilmesini talep edebilir.

**7.3:** MÜŞTERİ, son ödemesi geçmiş faturası için e-posta yolu ile 5 gün boyunca 3 defa ihtar edilir. Bunun dışında herhangi bir başka kanaldan MÜŞTERİ'ye edimini yerine getirmesi için ihtar da bulunulmayacak olup, 5. Günün sonunda verilen hizmet askıya alınır. Askıya alınan hizmette ait veriler ek 5 gün daha tutularak, 5 gün sonra tamamen silinmektedir.

**7.4:** MÜŞTERİ, ödemesini yapmadığı hizmet nedeni ile askıya alınan veya silinen hizmete ilişkin yaşayacağı veya 3. Kişilere yaşatacağı zarar ve ziyandan hayal edilebilecek hiçbir sebeple SUDO TEKNOLOJİ'yi sorumlu tutamayacaktır.

**7.5:** SUDO TEKNOLOJİ ödeme nedeni ile askıya alınan hizmetlerin tekrar aktif edilmesi ile ilgili ücret talep edebilir. Bu ücretler askıya alma işleminden önce MÜŞTERİ'ye e-posta ile bildirilmektedir.

## **MADDE 8: FESİH**

**8.1:** MÜŞTERİ, yeni ödeme döneminde herhangi bir ek taahhüt sözleşmesi bulunmuyor ise İNTERNET SİTELERİ üzerindeki müşteri portalı üzerinden müşteri girişi yaparak aldığı hizmeti iptal edip herhangi bir başka bildirim yapmaksızın sözleşmeyi fesih edebilmektedir. Bunun için hizmetin son ödeme tarihi geçmemiş olması şarttır.

**8.2:** MÜŞTERİ, sona eren sözleşme, iptal edilen hizmet ile ilgili aksi ek bir belge ile belirtilmedikçe bedel iadesi talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**8.3:** SUDO TEKNOLOJİ, müşterilerinin yaptığı aktivitelerden diğer müşterilerine hizmet vermesi etkileniyor ise sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir.

**8.4:** SUDO TEKNOLOJİ'nin sözleşmeyi fesih etmesi, hizmeti durdurması durumunda MÜŞTERİ'ye peşin ödemiş olduğu ücretin sadece kalan kısmı iade edilecektir.

## **MADDE 9: ÜRÜN İADE VE CAYMA HAKKINA İLİŞKİN PROSEDÜR**

MÜŞTERİ; alınan hizmetin iadesini hizmeti kabul ettiğinden itibaren talep edemez. Ürün iade talepleri ise, satılan ürünün yazılım, tasarım gibi telif hakları kapsamına girdiğinden karşılıklı olarak sözleşme imzalayarak iade alabilir. SUDO TEKNOLOJİ satışı yapılan ürünün üçüncü kişilerin eline geçtiğini belgelediği durumlarda iade yapılmayacağı gibi hukuki süreç başlatılabilir.

## **MADDE 10: GİZLİLİK**

MÜŞTERİ tarafından ödeme yapmak amacı ile satıcıya bildirdiği bilgiler satıcı tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

SUDO TEKNOLOJİ bu bilgileri sadece idari/ yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SUDO TEKNOLOJİ kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir. Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz, Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara ve ödeme kurumlarına güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve hiçbir şekilde sisteme kaydı yapılmaz.

MÜŞTERİ'ye ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler yalnızca SUDO TEKNOLOJİ tarafından standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. MÜŞTERİ; bazı dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri gönderilmesine izin vermiş sayılır.



## MADDE 11: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## MADDE 12: YÜRÜRLÜK

SUDO TEKNOLOJİ'e ait İNTERNET SİTELERİ üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekleşmesi durumunda MÜŞTERİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. SUDO TEKNOLOJİ, söz konusu sözleşmenin site üzerinde, MÜŞTERİ tarafından okunduğuna ve kabul edildiğine dair onay almaksızın sipariş verilememesini sağlayacak yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

## SUDO TEKNOLOJİ

Sudo Teknoloji Limited Şirketi  
Şerifali Mh. Tavukçuyolu Cd.  
Gümüş Plaza 190/7, Umraniye,  
İstanbul  
Telefon: +90 (216) 399 79 10  
E-Posta: info@sudoteknoloji.com

## MÜŞTERİ

